

Real Gümrük olarak bizler:

İstekli, markaya bağlı, kalıcı ve mutlu bir müşteri portföyü yaratma hedefiyle;

Kalitede istikrar ve kararlılığın kalıcı başarının tek yolu olduğu ve fiyat faktöründen de daha önemli olduğu bilinciyle;

Bilgili ve tecrübeli, disiplinli ve zamanını iyi kullanan, yaratıcı, sisteme bağlı ve kalitemize güvenen ve inanan, takım ruhuna uygun olarak tam koordinasyon içinde çalışacağız.

Kaynaklarımızı en iyi şekilde kullanarak,

Çalışanlarımız, ürün ve sistem kalitemizle müşterilerimizin talep ve beklentilerini en düşük maliyetlerle en üst düzeyde tatmin edici bir şekilde karşılamayı,

Müşterilerimizden gelen talepleri en iyi şekilde değerlendirerek doğru çözümler üreterek sonuçlandırmayı,

Kaliteli ve Güvenilirliği tam olan ileri teknoloji ile üretilmiş ürünlerimizi müşterilerimize sunmayı,

Bize bağlı olarak çalışan Yetkili Bayi–Servis ve Tedarikçilerimizi Kaliteli ürünlerimize yönlendirerek, bilgilendirmeyi,

Firmamızın pazar içinde, kendisine yönelen çevresel beklentileri karşılayabilmesini,

Çalışanlarımızın kalite bilincini geliştirerek, verimliliğimizi arttırmayı,

Yasal şartlara ve mevzuatlara uygun çalışmayı,

Bu çalışma anlayışımızın gerçekleştirilebilmesi ve Kalite Yönetim Sistemi esaslarının eksiksiz uygulanması ve geliştirilmesi amacıyla,

Kalite standartlarımız gereklilikleri doğrultusunda faaliyet göstermek esas alınacaktır.

Tüm çabamızın hedefini, tatmin olmuş müşteri portföyü yaratmak olduğunu  
Müşteri tarafından belirlenen kalite standardında hedefin %100 mükemmeliyet olduğunu;  
Her çalışanın toplam kalite hedefi için maksimum katılımı sağlaması gerektiğini;  
Her işin daha başından doğru yapılmasıyla kalitenin yükseleceği ve maliyetlerin düşeceğini;  
Hatayı düzeltmekten daha önemli olanın, hata sebebinin ortadan kaldırılması olduğunu;  
Zamanında ve doğru yaklaşıma dayalı servisin, toplam kaliteye doğrudan yansıtacağını;

Taahüt ediyoruz.